

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem No Prazo | bemnoprazo.com.br

Versão 1.0 | Última atualização: junho de 2026 | Em conformidade com a LGPD (Lei 13.709/2018)

1. Quem somos

O Bem No Prazo (bemnoprazo.com.br) é uma plataforma de marketplace que conecta fornecedores de produtos farmacêuticos e de saúde — farmácias, distribuidoras e indústrias — a compradores institucionais e consumidores finais, promovendo a redistribuição responsável de produtos próximos ao vencimento com qualidade garantida e conformidade com a ANVISA.

Controlador dos dados:

- Bem No Prazo Tecnologia Ltda.
- CNPJ: **55.903.109/0001-20**
- Endereço: R. Jari 359
- DPO / Encarregado de Dados: suporte@bemnoprazo.com.br

2. Âmbito desta Política

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários da plataforma Bem No Prazo — incluindo compradores, fornecedores, visitantes do site e usuários do aplicativo móvel — e descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei no 13.709/2018).

3. Dados que coletamos

3.1 Dados fornecidos diretamente por você

- Nome completo, CPF/CNPJ e data de nascimento
- Endereço de e-mail e senha de acesso
- Número de telefone / WhatsApp
- Endereço de entrega (CEP, logradouro, número, complemento, cidade, estado)
- Dados de pagamento tokenizados (nunca armazenamos o número completo do cartão)
- Foto de perfil (opcional)
- Documentos de habilitação profissional para compradores institucionais: CRF, CNES, alvarás

3.2 Dados coletados automaticamente

- Endereço IP e localização aproximada
- Tipo de dispositivo, sistema operacional e navegador
- Páginas visitadas, buscas realizadas e produtos visualizados
- Tempo de sessão e cliques (dados de comportamento de navegação)
- Cookies e tecnologias semelhantes (ver Seção 9)

3.3 Dados de terceiros

- Dados de redes sociais quando voce escolhe fazer login via Google ou Facebook
- Informacoes de bureaus de credito para prevencao a fraudes (quando aplicável)

4. Para que usamos seus dados

Finalidade	Base Legal (LGPD)
Criar e gerenciar sua conta	Execução de contrato (art. 7º, V)
Processar pedidos e pagamentos	Execução de contrato (art. 7º, V)
Emitir notas fiscais e documentos fiscais	Obrigaçao legal (art. 7º, II)
Verificar conformidade regulatória (ANVISA, CRF, CNES)	Obrigaçao legal (art. 7º, II)
Enviar notificações sobre pedidos e entregas	Execução de contrato (art. 7º, V)
Enviar comunicações de marketing e ofertas personalizadas	Consentimento (art. 7º, I) — revogável a qualquer momento
Prevenir fraudes e garantir segurança da plataforma	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Melhorar a plataforma com análise de uso	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Cumprir obrigações legais e responder a autoridades	Obrigaçao legal (art. 7º, II)

5. Compartilhamento de dados

Não vendemos seus dados pessoais. Podemos compartilha-los apenas nas seguintes situações:

- **Fornecedores da plataforma:** nome e endereço de entrega para cumprimento do pedido
- **Parceiros de pagamento** (ex.: Stripes, Asseguro, Mercado Pago): dados de transação para processar cobranças, sob contrato de confidencialidade
- **Parceiros logísticos:** nome, endereço e telefone para viabilizar a entrega
- **ANVISA e autoridades sanitárias:** em caso de recall, farmacovigilância ou exigência regulatória
- **Autoridades publicas e judiciais:** quando exigido por lei, ordem judicial ou investigação legítima
- **Auditores e consultores:** sob acordo de confidencialidade, para fins operacionais e de conformidade

Todos os parceiros que recebem dados pessoais são contratualmente obrigados a protegê-los de acordo com a LGPD.

6. Transferência Internacional de Dados

Alguns fornecedores de tecnologia (ex.: servidores em nuvem, ferramentas de analíticas) podem processar dados fora do Brasil. Quando isso ocorre, garantimos que o país de

destino oferece grau adequado de proteção ou adotamos cláusulas contratuais padrão aprovadas pela ANPD, em conformidade com o art. 33 da LGPD.

7. Retenção de Dados

Tipo de Dado	Prazo de Retenção
Dados de conta (ativos)	Enquanto a conta estiver ativa
Dados de transações e notas fiscais	5 anos (obrigação fiscal — Lei no 9.430/1996)
Registros de acesso (logs)	6 meses (Marco Civil da Internet — Lei no 12.965/2014)
Dados de marketing (com consentimento)	Ate revogação do consentimento
Dados apos encerramento da conta	5 anos para fins legais, depois excluídos

8. Seus Direitos como Titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, voce tem direito a:

1. Confirmação de que tratamos seus dados
2. Acesso aos seus dados pessoais
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade
5. Portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço
6. Eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento
7. Informação sobre com quem compartilhamos seus dados
8. Revogação do consentimento a qualquer momento, sem prejuízo dos tratamentos já realizados
9. Oposição ao tratamento realizado com base em legitimo interesse
10. Revisão de decisões tomadas exclusivamente por meios automatizados

Para exercer qualquer desses direitos, acesse Minha Conta > Privacidade na plataforma ou envie uma solicitação para privacidade@bemnoprazo.com.br. Respondemos em ate 15 dias uteis.

9. Cookies e Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias similares para:

- **Cookies essenciais:** manter sua sessao ativa e garantir o funcionamento básico (não podem ser desativados)
- **Cookies de preferencias:** lembrar suas configurações de idioma, endereço e filtros de busca
- **Cookies analíticos:** entender como os usuarios interagem com a plataforma (ex.: Google Analíticas, anonimizado)
- **Cookies de marketing:** exibir ofertas personalizadas dentro e fora da plataforma (requerem seu consentimento)

Voce pode gerenciar suas preferencias de cookies a qualquer momento pelo banner de cookies ou em Configurações de Privacidade na sua conta.

10. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados, incluindo:

- Criptografia em trânsito (TLS 1.2+) e em repouso (AES-256)
- Tokenização de dados de pagamento (PCI-DSS)
- Controle de acesso baseado em função (RBAC) com autenticação em dois fatores para equipe interna
- Monitoramento contínuo de segurança e testes de penetração periódicos
- Plano de resposta a incidentes com notificação a ANPD em até 72 horas, conforme a LGPD

Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante, notificaremos por e-mail cadastrado no menor prazo possível.

11. Crianças e Adolescentes

A plataforma Bem No Prazo não é destinada a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças ou adolescentes. Caso identifiquemos que dados de um menor foram coletados sem o consentimento adequado, excluiremos essas informações imediatamente.

12. Links para Plataformas Externas

Nossa plataforma pode conter links para sites de terceiros (ex.: laboratórios, órgãos reguladores). Esta política não se aplica a esses sites. Recomendamos que consulte as políticas de privacidade de cada um antes de fornecer qualquer informação.

13. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Nosso Encarregado de Dados pode ser contactado pelo e-mail: privacidade@bemnoprazo.com.br

Você também pode registrar reclamações junto a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): www.gov.br/anpd

14. Alterações a esta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Em caso de alterações relevantes, notificaremos você por e-mail ou mediante aviso destacado na plataforma com pelo menos 15 dias de antecedência. A data da versão vigente estará sempre indicada no topo deste documento.

15. Lei Aplicável e Foro

Esta política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial a LGPD (Lei no 13.709/2018). Qualquer litígio será submetido ao foro da comarca de [cidade-sede a inserir], com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Bem No Prazo — Conectando saúde com inteligência

bemnoprazo.com.br | privacidade@bemnoprazo.com.br