

TERMOS DE USO – BEM NO PRAZO

Última atualização: 12.06.26

Bem-vindo ao **Bem No Prazo**. Estes Termos de Uso regulam o acesso e utilização da plataforma digital Bem No Prazo (“Plataforma”), disponível por meio de website e/ou aplicativo, destinada à intermediação da comercialização de medicamentos, produtos de saúde, higiene, beleza e bem-estar ofertados por farmácias e estabelecimentos parceiros (“Lojas Parceiras”).

Ao acessar, navegar ou realizar compras na Plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade.

1. SOBRE O BEM NO PRAZO

O Bem No Prazo é um marketplace digital que conecta consumidores a farmácias e estabelecimentos parceiros, permitindo a aquisição de produtos próximos da data de validade, promocionais ou em condições especiais, sempre respeitando as normas regulatórias aplicáveis.

A Plataforma atua exclusivamente como **intermediadora tecnológica**, não sendo fabricante, distribuidora ou responsável direta pela comercialização dos produtos ofertados pelas Lojas Parceiras.

2. CADASTRO DO USUÁRIO

Para utilizar determinadas funcionalidades da Plataforma, o usuário deverá realizar cadastro, fornecendo informações verdadeiras, completas e atualizadas.

O usuário declara:

- Ter capacidade legal para contratar;
- Ser maior de 18 anos ou estar devidamente representado por responsável legal;
- Fornecer informações corretas e atualizadas;
- Ser responsável pela guarda e confidencialidade de seu login e senha.

O Bem No Prazo poderá suspender ou cancelar contas em caso de suspeita de fraude, uso indevido ou violação destes Termos.

3. DOS PRODUTOS OFERTADOS

Os produtos disponibilizados no marketplace são comercializados diretamente pelas Lojas Parceiras.

O usuário reconhece e concorda que:

- Os produtos estarão **próximos da data de validade**, sendo esta informação apresentada de forma clara na oferta;
- Produtos próximos da validade **mantêm segurança, eficácia e procedência**, desde que armazenados conforme exigências regulatórias e utilizados dentro do prazo informado;
- A disponibilidade dos produtos está sujeita ao estoque da Loja Parceira.

Medicamentos sujeitos à prescrição médica poderão exigir apresentação de receita válida, conforme legislação vigente.

4. RESPONSABILIDADE DAS LOJAS PARCEIRAS

Cada Loja Parceira é integralmente responsável por:

- Qualidade, conservação e armazenamento dos produtos;
- Regularidade sanitária e licenças de funcionamento;
- Informações de preço, validade, composição e restrições de uso;
- Separação, entrega e cumprimento do pedido;
- Emissão de nota fiscal.

O Bem No Prazo não se responsabiliza por defeitos, indisponibilidade, atrasos ou danos decorrentes da atuação da Loja Parceira, sem prejuízo do suporte ao consumidor para mediação do atendimento.

5. PREÇOS E PAGAMENTOS

Os preços exibidos na Plataforma são definidos exclusivamente pelas Lojas Parceiras.

O usuário reconhece que:

- Promoções podem possuir prazo limitado;
- Produtos próximos da validade podem apresentar preços reduzidos;
- O pagamento poderá ocorrer por meios eletrônicos integrados à Plataforma.

Em caso de inconsistência evidente de preço decorrente de erro sistêmico, o pedido poderá ser cancelado com comunicação ao usuário.

6. ENTREGA DOS PRODUTOS

As entregas serão realizadas pelas Lojas Parceiras ou operadores logísticos contratados.

Os prazos estimados são informados no momento da compra e podem sofrer alterações por fatores externos.

O usuário deverá conferir o pedido no ato do recebimento e comunicar eventuais divergências em até **48 horas**.

7. CANCELAMENTO, TROCA E DEVOLUÇÃO

As condições de cancelamento e devolução observarão o **Código de Defesa do Consumidor** e as normas sanitárias aplicáveis.

Por questões de segurança e saúde, determinados medicamentos e produtos poderão **não ser elegíveis para troca ou devolução após abertura da embalagem**, salvo em casos de vício, defeito, avaria ou erro de entrega.

Compras realizadas online poderão observar o prazo legal de arrependimento, quando aplicável.

8. USO ADEQUADO DA PLATAFORMA

É proibido ao usuário:

- Utilizar a Plataforma para fins ilícitos;
- Inserir informações falsas;
- Praticar fraudes ou tentativa de invasão;

- Utilizar robôs, automações ou mecanismos que prejudiquem o funcionamento da Plataforma.

O descumprimento poderá resultar em suspensão ou exclusão da conta.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O Bem No Prazo envidará esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível e segura, mas não garante funcionamento ininterrupto.

A Plataforma não substitui orientação médica ou farmacêutica. O usuário deve consultar profissional habilitado antes do uso de medicamentos.

O Bem No Prazo não se responsabiliza pelo uso inadequado dos produtos adquiridos.

10. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais será realizado conforme a legislação vigente, incluindo a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)** e a Política de Privacidade da Plataforma.

Ao utilizar o Bem No Prazo, o usuário concorda com o tratamento de seus dados para fins operacionais, atendimento, segurança e melhoria da experiência de compra.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os elementos da Plataforma, incluindo marca, identidade visual, conteúdos, layout, software e tecnologia são protegidos pela legislação aplicável, sendo vedada reprodução sem autorização prévia.

12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

O Bem No Prazo poderá atualizar estes Termos a qualquer momento, mediante publicação da nova versão na Plataforma.

A continuidade de uso após alterações será interpretada como concordância do usuário.

13. CIÊNCIA EXPRESSA SOBRE PRAZO DE VALIDADE

Ao realizar a compra de produtos ofertados na Plataforma, o usuário declara estar ciente de que determinados itens poderão possuir **prazo de validade reduzido ou próximo do vencimento**, sendo essa informação exibida de forma clara e ostensiva antes da conclusão da compra.

Ao finalizar o pedido, o consumidor reconhece expressamente que:

- Visualizou a data de validade informada no anúncio do produto;
- Concorda com a aquisição do item dentro do prazo disponível para uso;
- Está ciente de que o produto permanece apto para comercialização e consumo até a data limite indicada, desde que respeitadas as condições de armazenamento e uso.

A aquisição do produto representa aceite expresso quanto à ciência do prazo de validade apresentado.

14. SEGURANÇA, PROCEDÊNCIA E CONFORMIDADE DOS PRODUTOS

O Bem No Prazo trabalha exclusivamente com estabelecimentos parceiros regularmente habilitados perante os órgãos competentes.

As Lojas Parceiras declaram e garantem que os produtos ofertados:

- Possuem procedência lícita;
- Foram armazenados conforme exigências sanitárias aplicáveis;
- Estão dentro do prazo legal de comercialização;
- Atendem às normas da autoridade sanitária competente, incluindo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

O Bem No Prazo poderá suspender anúncios, vendedores ou produtos sempre que identificar indícios de irregularidade sanitária, fraude, risco ao consumidor ou descumprimento regulatório.

15. RESPONSABILIDADE SANITÁRIA DAS LOJAS PARCEIRAS

As Lojas Parceiras assumem integral responsabilidade sobre:

- Conservação térmica e armazenamento adequado dos produtos;
- Controle de validade;
- Procedência e autenticidade dos itens comercializados;
- Licenciamento sanitário vigente;
- Presença de farmacêutico responsável quando exigido pela legislação;
- Comercialização de medicamentos conforme regulamentação aplicável.

O Bem No Prazo não realiza manipulação, armazenamento, transporte farmacêutico ou dispensação de medicamentos, atuando exclusivamente como plataforma tecnológica de intermediação.

16. MEDICAMENTOS SUJEITOS À PRESCRIÇÃO

Produtos cuja comercialização exija prescrição médica poderão estar sujeitos à validação documental pela Loja Parceira.

A ausência, inconsistência ou irregularidade na documentação poderá resultar no cancelamento do pedido, sem obrigação de entrega.

A Plataforma reserva-se o direito de restringir produtos conforme exigências legais, sanitárias e regulatórias.

17. POLÍTICA DE RECEBIMENTO E CONFERÊNCIA

No momento do recebimento, o usuário deverá verificar:

- Integridade da embalagem;
- Correspondência do produto adquirido;
- Quantidade recebida;
- Prazo de validade informado.

Em caso de divergência, avaria ou erro de envio, o usuário deverá comunicar a ocorrência no prazo de até **48 (quarenta e oito) horas** pelos canais oficiais de atendimento.

18. PRODUTOS NÃO ELEGÍVEIS PARA TROCA OU DEVOLUÇÃO

Por razões sanitárias e de proteção à saúde pública, poderão não ser aceitas trocas ou devoluções de:

- Medicamentos;
- Produtos de higiene pessoal;
- Produtos termossensíveis;
- Itens com embalagem violada ou aberta.

Excetuam-se os casos de:

- Produto avariado;
- Erro de envio;
- Produto diverso do adquirido;
- Defeito de fabricação;
- Descumprimento da oferta anunciada.

Os direitos previstos no Código de Defesa do Consumidor permanecem assegurados ao consumidor.

19. AUSÊNCIA DE ORIENTAÇÃO MÉDICA OU FARMACÊUTICA

As informações disponibilizadas na Plataforma possuem caráter meramente informativo e comercial.

O Bem No Prazo não realiza diagnóstico, prescrição, recomendação terapêutica ou substituição de orientação médica e/ou farmacêutica.

O uso de medicamentos deve ocorrer conforme orientação profissional, bula do fabricante e indicação clínica adequada.

20. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA

O Bem No Prazo não poderá ser responsabilizado por:

- Uso inadequado de medicamentos;
- Reações adversas decorrentes de utilização incorreta;
- Informações inseridas incorretamente pelas Lojas Parceiras;
- Cancelamentos por indisponibilidade de estoque;
- Atrasos logísticos ocasionados por terceiros;
- Falhas decorrentes de caso fortuito ou força maior.

A responsabilidade do Bem No Prazo limita-se à operação tecnológica da Plataforma e mediação da experiência de compra.

21. CONSENTIMENTO E TRATAMENTO DE DADOS (LGPD)

Ao utilizar a Plataforma, o usuário autoriza o tratamento de seus dados pessoais para:

- Processamento de pedidos;
- Atendimento ao cliente;
- Segurança antifraude;
- Comunicação transacional;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Os dados poderão ser compartilhados com Lojas Parceiras, gateways de pagamento, operadores logísticos e parceiros tecnológicos, sempre observadas as disposições da legislação aplicável.

O tratamento de dados observará a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

22. LEGISLAÇÃO E FORO

Estes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de **Porto Alegre**, salvo disposição legal diversa em favor do consumidor.

23. ACEITE ELETRÔNICO

Ao clicar em “**Li e aceito os Termos de Uso**”, concluir cadastro ou finalizar uma compra, o usuário manifesta sua concordância integral e inequívoca com estes Termos, produzindo os mesmos efeitos de assinatura eletrônica, nos termos da legislação aplicável.